



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA:

1. OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH:

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa, zwane dalej „OWU”, określają zasady rezerwacji, płatności, uczestnictwa, rezygnacji oraz realizacji wycieczek organizowanych przez „MARCUS” Jan Żabnicki, zwanego dalej „Organizatorem”.
2. Organizator organizuje wycieczki krajowe oraz zagraniczne, jedno- i wielodniowe, zgodnie z programem i warunkami przedstawionymi uczestnikowi przed zawarciem umowy.
3. Uczestnikiem wycieczki jest osoba, która dokonała rezerwacji i zawarła z Organizatorem umowę dotyczącą udziału w danej imprezie turystycznej oraz dokonała wymaganej wpłaty.
4. Szczegółowe informacje dotyczące konkretnej wycieczki, w szczególności termin, miejsce, program, środek transportu, zakwaterowanie, wyżywienie, świadczenia zawarte w cenie oraz ewentualne świadczenia dodatkowo płatne, określa oferta i umowa dotycząca danej imprezy.

§ 2. Rezerwacja i zawarcie umowy

1. Rezerwacji wycieczki można dokonać w sposób wskazany przez Organizatora, w szczególności telefonicznie, drogą elektroniczną lub osobiście.
2. Rezerwacja staje się skuteczna po potwierdzeniu jej przez Organizatora oraz spełnieniu warunków określonych w ofercie lub umowie.
3. Przy dokonywaniu rezerwacji uczestnik zobowiązany jest podać dane niezbędne do prawidłowej realizacji wycieczki.
4. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą, programem wycieczki oraz niniejszymi OWU przed dokonaniem rezerwacji.

§ 3. Cena i warunki płatności

1. Cena wycieczki jest każdorazowo określona w ofercie lub umowie.
2. Przy dokonaniu rezerwacji Organizator może wymagać wpłaty zaliczki w wysokości **20–30% ceny wycieczki**, zgodnie z warunkami określonymi dla konkretnej imprezy.
3. Pozostała część ceny powinna zostać uregulowana w terminie wskazanym przez Organizatora w ofercie lub umowie.
4. Brak terminowej wpłaty może skutkować wezwaniem uczestnika do uregulowania należności, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – rozwiązaniem umowy na zasadach określonych w umowie i obowiązujących przepisach.
5. Cena wycieczki obejmuje wyłącznie świadczenia wyraźnie wskazane w ofercie lub umowie.

§ 4. Rezygnacja uczestnika z wycieczki

1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wycieczce na zasadach określonych w umowie oraz obowiązujących przepisach prawa.
2. Rezygnacja powinna zostać zgłoszona Organizatorowi w formie pisemnej lub drogą elektroniczną.
3. W przypadku rezygnacji uczestnika Organizator jest uprawniony do potrącenia kwoty odpowiadającej rzeczywiście poniesionym lub należnym do poniesienia kosztom związanym z organizacją danej imprezy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami umowy.
4. Przy ustalaniu wysokości potrącenia Organizator bierze pod uwagę w szczególności koszty rezerwacji i zakupu świadczeń związanych z wycieczką, w tym:
 - a) noclegów,
 - b) transportu,
 - c) wyżywienia,
 - d) biletów wstępu i opłat za atrakcje,
 - e) innych świadczeń zamówionych w związku z realizacją imprezy.
5. Orientacyjne zasady rozliczenia rezygnacji, z uwzględnieniem rzeczywiście poniesionych kosztów, mogą przedstawiać się następująco:
 - a) rezygnacja dokonana do 30 dni przed rozpoczęciem wycieczki** – potrąceniu może podlegać wpłacona zaliczka, o ile odpowiada ona kosztom poniesionym przez Organizatora;
 - b) rezygnacja dokonana od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem wycieczki** – Organizator może potrącić koszty odpowiadające 50% wpłaconej kwoty, jeżeli wysokość tych kosztów znajduje uzasadnienie w poniesionych kosztach organizacji imprezy;
 - c) rezygnacja dokonana na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem wycieczki** – Organizator może potrącić koszty odpowiadające 70% wpłaconej kwoty, jeżeli wysokość tych kosztów znajduje uzasadnienie w poniesionych kosztach organizacji imprezy.
6. Jeżeli rzeczywiście poniesione koszty są niższe niż kwota potrącenia wynikająca z powyższych zasad, rozliczenie powinno uwzględniać rzeczywistą wysokość kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Organizator, na żądanie uczestnika, może przedstawić informację dotyczącą podstaw ustalenia kosztów związanych z rezygnacją.

§ 5. Zmiana lub odwołanie wycieczki przez Organizatora

1. Organizator może odwołać imprezę turystyczną w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, których nie można było uniknąć ani których skutkom nie można było zapobiec, a które uniemożliwiają realizację imprezy.
2. Do takich okoliczności mogą należeć w szczególności zdarzenia o charakterze losowym, klęski żywiołowe, działania wojenne, zamieszki, decyzje władz, zamknięcie granic, poważne zagrożenia bezpieczeństwa lub inne okoliczności pozostające poza kontrolą Organizatora.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa powyżej, Organizator może odwołać imprezę również w krótkim terminie przed jej rozpoczęciem, jeżeli dalsza realizacja imprezy byłaby niemożliwa lub stwarzała istotne zagrożenie dla uczestników.
4. W przypadku odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn przewidzianych przepisami prawa uczestnik otrzymuje zwrot należnych wpłat na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
5. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę z powodu niewystarczającej liczby uczestników, o ile liczba minimalna została określona w umowie lub ofercie, Organizator poinformuje

- uczestników o odwołaniu w terminie wymaganym przepisami prawa.
6. Organizator może dokonywać zmian programu imprezy, jeżeli są one uzasadnione okolicznościami niezależnymi od Organizatora, względami bezpieczeństwa, warunkami pogodowymi, decyzjami kontrahentów lub innymi przyczynami, których nie można było przewidzieć lub uniknąć.
 7. W przypadku istotnych zmian warunków imprezy uczestnikowi przysługują prawa określone w obowiązujących przepisach prawa oraz zawartej umowie.

§ 6. Realizacja programu wycieczki

1. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia realizacji programu wycieczki zgodnie z ofertą i umową.
2. Kolejność poszczególnych punktów programu może ulec zmianie, jeżeli jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, pogodowymi, komunikacyjnymi lub bezpieczeństwem uczestników.
3. Organizator może dokonać zmian w programie, jeżeli jest to konieczne z przyczyn od niego niezależnych.
4. O istotnych zmianach Organizator informuje uczestników w możliwie najkrótszym terminie.

§ 7. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania programu i zasad organizacyjnych wycieczki,
 - b) stosowania się do poleceń Organizatora, pilota, przewodnika lub kierowcy w zakresie niezbędnym do prawidłowej i bezpiecznej realizacji wycieczki,
 - c) przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w miejscu pobytu,
 - d) przestrzegania zasad obowiązujących w środkach transportu, hotelach oraz innych obiektach,
 - e) punktualnego stawiania się w miejscach i godzinach wskazanych przez Organizatora lub osobę prowadzącą wycieczkę.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie z własnej winy Organizatorowi, kontrahentom lub osobom trzecim, na zasadach określonych przepisami prawa.
3. Organizator może odmówić dalszego uczestnictwa w imprezie osobie, która rażąco narusza zasady współżycia społecznego, przepisy prawa lub zasady bezpieczeństwa, jeżeli jej zachowanie zagraża innym uczestnikom lub prawidłowej realizacji imprezy. Uprawnienie to może być wykonywane wyłącznie w granicach określonych obowiązującymi przepisami.

§ 8. Transport, zakwaterowanie i świadczenia dodatkowe

1. Warunki transportu, rodzaj środka transportu oraz miejsce zakwaterowania określa oferta i umowa dotycząca konkretnej wycieczki.
2. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad przewozu oraz poleceń kierowcy i osoby odpowiedzialnej za organizację przejazdu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub pozostawienie rzeczy osobistych uczestnika, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Ubezpieczenie

1. Zakres ubezpieczenia uczestników, jeżeli jest ono zapewniane w ramach danej imprezy, określa oferta oraz dokument ubezpieczenia.
2. W przypadku wycieczek zagranicznych uczestnik powinien posiadać dokumenty umożliwiające korzystanie ze świadczeń medycznych oraz dokumenty wymagane do przekroczenia granicy i pobytu w danym państwie.
3. Uczestnik powinien zapoznać się z zakresem posiadanego ubezpieczenia przed rozpoczęciem wycieczki.

§ 10. Reklamacje i skargi

1. Uczestnik może zgłaszać reklamacje i skargi dotyczące realizacji imprezy.
2. Reklamacje i skargi należy składać:
 - a) w formie pisemnej na adres Organizatora lub
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Organizatora.
3. Organizator zaleca zgłaszanie problemów dotyczących realizacji imprezy niezwłocznie w trakcie jej trwania, aby umożliwić podjęcie działań zmierzających do ich rozwiązania.
4. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy powinny zostać zgłoszone **nie później niż w terminie 21 dni od dnia zakończenia imprezy**, z zastrzeżeniem praw uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. W reklamacji należy w miarę możliwości wskazać opis problemu, datę jego wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
6. Organizator rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

§ 11. Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie usług turystycznych objętych umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
2. Odpowiedzialność Organizatora może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, w szczególności w przypadku działania osób trzecich lub wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
3. Organizator zobowiązuje się do podejmowania odpowiednich działań w przypadku wystąpienia problemów związanych z realizacją imprezy.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników są przetwarzane w celu realizacji umowy, organizacji wycieczki, dokonania wymaganych rezerwacji oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym podstawy prawnej, okresu przechowywania danych oraz praw uczestnika, zawiera klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych udostępniona przez Organizatora.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy dotyczące organizowania imprez turystycznych i praw podróży.
2. W przypadku sprzeczności któregośkolwiek postanowienia niniejszych OWU z bezwzględnie

obowiązującymi przepisami prawa zastosowanie mają właściwe przepisy prawa, a pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszych OWU, przy czym zmiany nie mogą naruszać praw uczestników wynikających z umów już zawartych, chyba że możliwość ich dokonania wynika z obowiązujących przepisów prawa.
 4. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 01.01.2026r.
-